

Reglement hulpmiddelen 2017

Inhoud

1. Algemeen	3
2. Begripsomschrijvingen	3
3. Overzicht hulpmiddelen en verbandmiddelen en nadere voorwaarden	4
– Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn (artikel 2.6 onderdeel g Regeling zorgverzekering)	4
– Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan (artikel 2.8 Regeling zorgverzekering)	4
– Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel (artikel 2.9 Regeling zorgverzekering)	5
– Hulpmiddelen bij stoornis in de functies van urinelozing en defecatie (artikel 2.11 Regeling zorgverzekering)	8
– Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie (artikel 2.13 Regeling zorgverzekering)	14
– Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid (artikel 2.18 Regeling zorgverzekering)	16
– Injectiespuiten (artikel 2.19 Regeling zorgverzekering)	18
– Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in het hematologisch systeem (artikel 2.6 onderdeel n Regeling zorgverzekering)	18
– Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel (artikel 2.6 onderdeel o Regeling zorgverzekering)	19
– Draagbare, uitwendige infuuspompen (artikel 2.22 Regeling zorgverzekering)	19
– Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding (artikel 2.24 Regeling zorgverzekering)	19
– Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken (artikel 2.6 onderdeel s Regeling zorgverzekering)	19
– Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering (artikel 2.26 Regeling zorgverzekering)	20
– Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren (artikel 2.6 onderdeel y Regeling zorgverzekering)	20
– Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed (artikel 2.17 Regeling zorgverzekering)	20
– Met thuisdialyse samenhangende kosten (artikel 2.29 Regeling zorgverzekering)	21
– Gebruikskosten AED	21

1. Algemeen

Dit Reglement hulpmiddelen hoort bij artikel 36, Hulpmiddelen en verbandmiddelen van de verzekeringsvoorwaarden 2017 van:

- Besured Ruime Keuze
- Bewuzt Basis
- De Goudse Zorg Polis Ruime Keuze
- De Goudse Zorg Polis Eigen Keuze
- Gewoon ZEKUR Zorg
- Gewoon ZEKUR Zorg Vrij
- IZA Ruime Keuze
- IZA Eigen Keuze
- IZZ Basisverzekering, Variant Natura
- IZZ Basisverzekering, Variant Restitutie
- Univé Zorg Select polis
- Univé Zorg Geregeld polis
- Univé Zorg Vrij polis
- UMC Zorgverzekering
- VGZ Goede Keuze
- VGZ Ruime Keuze
- VGZ Eigen Keuze

Dit Reglement hulpmiddelen hoort bij artikel 4.17 Hulpmiddelen en verbandmiddelen van de Modelovereenkomst Zorgzaam 2017.

2. Begripsomschrijvingen

CvC

Centrum voor Certificatie

Expertisecentrum

Een expertisecentrum heeft een multidisciplinair behandelteam, bestaande uit bijvoorbeeld een orthopedisch chirurg, revalidatiearts, fysiotherapeut, ergotherapeut en orthopedisch technoloog. Ook beschikt een expertisecentrum over uitzonderlijke kennis en deskundigheid op hun specifieke aandachtsgebied. De gecontracteerde expertise centra vindt u op onze website.

S.E.M.H.-certificering

S.E.M.H. staat voor Stichting Erkenningsregeling Medische Hulpmiddelen. Leveranciers die een S.E.M.H.-certificaat hebben, zijn getoetst op hoogwaardige kwaliteitseisen. Daarnaast mag u van deze leveranciers verwachten dat ze goed toegankelijk zijn voor minder validen en rolstoelgebruikers, dat ze respect hebben voor uw privacy en dat u binnen zeer acceptabele termijnen wordt geholpen.

Er zijn verschillende erkenningsregelingen voor hulpmiddelen, waaronder:

- Mammacare (MMC), specialisten op het gebied van mammacare;
- Medisch speciaalzaken (DISW), leveranciers van verbruiksartikelen, gespecificeerd naar 'DISW-d' voor diabetesmaterialen, 'DISW-i' voor incontinentiematerialen en 'DISW-s' voor stomamaterialen;
- Orthopedische Instrument Makerijen (OIM), specialisten voor pro- en orthesen;
- Orthopedisch Schoentechnische Bedrijven (OSB);
- Leveranciers Therapeutische Elastische Kousen (TEK);
- SEMH erkenningsregeling voor Audiciens

StAr geregistreerd audicien

StAr is een samentrekking van de woorden Stichting Audicienregister. De audiciens moeten StAr geregistreerd zijn en werken vanuit een winkel met het keurmerk 'De Audicien'. U herkent de audicienwinkel aan een grijs met blauwe sticker op de deur of het winkelraam met de tekst: Erkend Audicien, StAr, Stichting Audicienregister. De dienstverlening wordt verricht volgens objectieve kwaliteitsmaatstaven en er worden geijkte apparatuur en gevalideerde werkmethoden gebruikt. U kunt kiezen uit een breed scala van hoortoestellen. Hoortoestellen worden eerst 'op proef' verstrekt. U heeft de mogelijkheid meerdere toestellen uit te proberen. Pas als u tevreden bent, volgt de aanschaf. Bij eventuele klachten kunt u een beroep doen op de Stichting Audicienregister. Meer informatie kunt u nalezen op de site www.audicienregister.nl.

3. Overzicht hulpmiddelen en verbandmiddelen en nadere voorwaarden

U kunt in onderstaand overzicht zoeken naar het hulpmiddel of verbandmiddel. Als u de Control en F toets tegelijkertijd indrukt, verschijnt er een zoekscherm. U kunt in dit zoekscherm het hulp- of verbandmiddel invoeren. Als u daarna op Enter drukt, zie u het hulpmiddel staan. Iedere keer als u op Enter drukt, wordt het hulpmiddel in de tekst gezocht.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn (artikel 2.6 onderdeel g Regeling zorgverzekering)						
kappen ter bescherming van de schedel (valhelm)	eigendom	S.E.M.H.-gecertificeerd (OIM)	behandelend medisch specialist	Ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Gebruikstermijn 2 jaar
Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan (artikel 2.8 Regeling zorgverzekering)						
Hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van:						
de onderste en bovenste extremiteiten, inclusief oplaadinrichting en batterijen als het gaat om hulpmiddelen met een energievoorziening zoals prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet	bruikleen	S.E.M.H.-gecertificeerd (OIM) en maakt gebruik van het PPP protocol.	gecontracteerd expertisecentrum of behandelend arts	ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming aan voor voorzieningen die geen onderdeel uitmaken van een zorgarrangement.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U ontvangt de prothese in bruikleen en de zorgverlener is verantwoordelijk voor alle benodigde zorg passend bij uw persoonlijke situatie, zoals aanpassingen en reparaties (zorgarrangement). Stompkousen, sleeves en liners zijn onderdeel van het zorgarrangement en worden in eigendom verstrekt.
de mamma, zoals mammaprothesen gebruiksklare prothese voor uitwendige toepassing	eigendom	S.E.M.H.-gecertificeerd (MMC)	behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruikstermijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf of vervanging.	Gebruikstermijn U hebt eenmaal per 2 jaar recht op een prothese. U hebt 2 jaar garantie.
de mamma, zoals mammaprothesen afzonderlijk vervaardigd voor uitwendige toepassing	eigendom	S.E.M.H.-gecertificeerd (MMC)	behandelend arts	Ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Gebruikstermijn U hebt eenmaal per 2 jaar recht op een prothese. U hebt 2 jaar garantie.
de stembanden, zoals stemprothesen en spraakversterkers al dan niet gecombineerd	eigendom	medisch speciaalzaak	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Bijzonderheden Als plaatsing of vervanging van deze hulpmiddelen plaatsvindt in een ziekenhuis of op de polikliniek valt dit onder medisch specialistische zorg.
het haar als sprake is van gehele of gedeeltelijke kaalhoofdigheid als gevolg van een medische aandoening of behandeling van medische aard	eigendom	kappersdiploma	behandelend arts	Bent u een vrouw? Dan hebt u voorafgaand toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruikstermijn. Bent u een man? Dan hebt u voorafgaande toestemming nodig. De gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt alleen recht op (vergoeding van de kosten van) een pruik. U hebt geen recht op mutssja's, haarbanden, sjaaltjes en andere (gedeeltelijke) hoofdbedekkingen. U hebt geen recht op een pruik als er sprake is van klassieke mannelijke kaalheid (alopecia androgenetica). Maximale vergoeding U hebt eens per 12 maanden recht op de vergoeding van een pruik tot maximaal € 419,50. Daarnaast hebt u eens per 5 jaar recht op een vergoeding tot maximaal € 419,50 voor een reservepruik als u daar redelijkerwijs op bent aangevoelen.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
Hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging of bedekking van:						
de oogbol, zoals volledige oogprothesen (inclusief scleraschalen)	eigendom	ocularist	behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt 12 maanden garantie.
scleralenzen met ingekleurde iris of pupil zonder visuscorrectie	eigendom	Optometrist/ocularist	behandelend oogarts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt 12 maanden garantie.
het gelaat, zoals gelaatsprothesen	eigendom		behandelend medisch specialist	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel (artikel 2.9 Regeling zorgverzekering)						
Bijzonderheden: U hebt geen recht op een hulpmiddel als er alleen sprake is van een indicatie 'snurken'.						
Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met behulp van deze hulpmiddelen worden toegediend, zoals:						
zuurstof	eigendom		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf.	Bijzonderheden De zorgaanbieder regelt voor u zuurstof tijdens het vervoer en verblijf op een buitenlands vakantieadres. De zorgaanbieder mag de extra kosten hiervoor bij u in rekening brengen tot maximaal € 8 per dag (incl. btw). U moet zelf de zuurstof in het vliegtuig met uw luchtvaartmaatschappij regelen. De zuurstof tijdens de vliegreis komt niet voor vergoeding in aanmerking.
zuurstofapparatuur met toebehoren en vergoeding van stroomkosten	bruikleen		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
overige stoffen die gecertificeerd zijn als medisch hulpmiddel in de zin van de Wet op de medische hulpmiddelen met daarbij behorende toedieningsapparatuur	eigendom/ bruikleen		medisch specialist	Ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf van deze stoffen en toedieningsapparatuur.	
apparatuur voor positieve uitademingsdruk (PEP en Flutter)	eigendom			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
CPAP-apparatuur met toebehoren	bruikleen		behandelend medisch specialist	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
trachea canule en toebehoren	eigendom	medisch speciaalzaak	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Bijzonderheden Tot de vergoeding behoren stomabeschermers voor mensen bij wie het strottenhoofd is verwijderd (laryng-ectomie): camouflagebeffen en douchebeschermers met een kunstmatige luchtwegingang en noodzakelijke verbruiksartikelen.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
medicatievernevelaars met toebehoren	bruikleen		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
losse voorzetkamers	eigendom		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt recht op dit hulpmiddel als het gaat om een 'losse' voorzetkamer die niet gevuld is met een medicijn.
slijmuitzuigapparatuur voor het wegzuigen van slijm uit het mond- of keelgebied	bruikleen		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
mandibulair repositie apparaat (MRA beugel)	eigendom		KNO- of longarts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Gebruikstermijn U kunt uw MRA beugel minimaal 5 jaar gebruiken. Bijzonderheden U hebt geen recht op een MRA beugel als deze alleen wordt gebruikt ter vermindering van snurken. De MRA beugel moet op maat zijn gemaakt en individueel instelbaar zijn.
Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie (artikel 2.10 Regeling zorgverzekering), zoals:						
hoortoestellen categorie 1 tot en met 3, (bi)cros zender en oorstukjes	eigendom	StAr geregistreerd audicien die werkt in een winkel met het keurmerk 'De Audicien' of een SEMH erkende audicien	gecontracteerd triage-audicien/audiologisch centrum Jonger dan 18 jaar, (bi)cros zenders en hoortoestellen die niet in de database zijn opgenomen: audiologisch centrum	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Eigen bijdrage vanaf 18 jaar: U bent voor een hoortoestel een eigen bijdrage verschuldigd van 25% van de aanschafkosten. Gebruikstermijn U kunt uw hoortoestel, en (bi)cros zender minimaal 5 jaar gebruiken. Moet uw hoortoestel, of (bi)cros zender binnen 5 jaar vervangen worden, dan hebt u een aanvraag nodig van het audiologisch centrum. Bijzonderheden U hebt recht op vergoeding als uw gehoorverlies minimaal 35 dB is. Op basis van het hoorhulpmiddelen protocol wordt bepaald op welk type hoortoestel u recht hebt. Kijk voor meer informatie op onze website. Deels implanteerbare hoortoestellen worden alleen vergoed als onderdeel van medisch specialistische zorg.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
hoortoestellen categorie 4 en 5, (bi)cros zender en oorstukjes	eigendom	StAr geregistreerd audicien die werkt in een winkel met het keurmerk 'De Audicien' en CvC gecertificeerd is of een SEMH erkende audicien	gecontracteerd triage-audicien/audiologisch centrum Jonger dan 18 jaar, complexe auditieve zorg, (bi)cros zenders en hoortoestellen die niet in de database zijn opgenomen: audiologisch centrum	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Eigen bijdrage vanaf 18 jaar: U bent voor een hoortoestel of tinnitusmaskeerder een eigen bijdrage verschuldigd van 25% van de aanschafkosten. Gebruikstermijn U kunt uw hoortoestel, maskeerder en (bi)cros zender minimaal 5 jaar gebruiken. Als uw hoortoestel, maskeerder of zender binnen 5 jaar vervangen moet worden, dan hebt u een aanvraag nodig van het audiologisch centrum. Bijzonderheden U hebt recht op vergoeding als uw gehoorverlies minimaal 35 dB is. Op basis van het hoorhulpmiddelen protocol wordt bepaald op welk type hoortoestel u recht hebt. Kijk voor meer informatie op onze website. Deels implanteerbare hoortoestellen worden alleen vergoed als onderdeel van medisch specialistische zorg.
afstandsbediening voor hoortoestel	eigendom	De audicien die u de hoortoestellen leverde	De audicien die de hoortoestellen leverde	Ja, met uw eigen motivatie en motivatie van de audicien.	Ja, met uw eigen motivatie en motivatie van de audicien.	Eigen bijdrage vanaf 18 jaar: U bent voor een afstandbediening eigen bijdrage verschuldigd van 25% van de aanschafkosten. Gebruikstermijn U kunt uw afstandsbediening 5 jaar gebruiken.
tinnitusmaskeerder	eigendom	StAr geregistreerd audicien die werkt in een winkel met het keurmerk 'De Audicien' en CvC gecertificeerd is of een SEMH erkende audicien	gecontracteerd triage audicien/audiologisch centrum. Jonger dan 18 jaar: audiologisch centrum.	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Eigen bijdrage vanaf 18 jaar: U bent voor een tinnitusmaskeerder eigen bijdrage verschuldigd van 25% van de aanschafkosten. Gebruikstermijn U kunt de tinnitusmaskeerder minimaal 5 jaar gebruiken. Als uw tinnitusmaskeerder binnen 5 jaar vervangen moet worden, dan hebt u een aanvraag nodig van het audiologisch centrum.
ringleidingen, infrarood-apparatuur, FM-apparatuur, bluetooth-apparatuur of daarmee gelijk te stellen apparatuur	eigendom	StAr geregistreerd audicien en keurmerk 'De Audicien' of een SEMH erkende audicien	gecontracteerd triage-audicien/audiologisch centrum.	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Gebruikstermijn U kunt de apparatuur minimaal 5 jaar gebruiken; u hebt 5 jaar garantie bij een gecontracteerde zorgaanbieder.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
signaalhond en een tegemoetkoming voor de gebruikskosten van deze hond	bruikleen		behandelend arts met rapport audioloog	Ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging. Als uw eigen hond door één van de opleidingsinstituten wordt opgeleid blijft uw hond uw eigendom en hebt u recht op een vergoeding van de kosten van de opleiding van uw hond.	Maximale vergoeding De tegemoetkoming voor de gebruikskosten bedraagt € 1.068 per jaar (€ 89 per maand). Bijzonderheden U hebt alleen recht op een signaalhond die een substantiële bijdrage levert aan uw mobiliteit en de algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen als u volledig doof bent of als gevolg van blijvende, ernstige lichamelijke functiebeperkingen aangewezen bent op hulp bij die mobiliteit of bij algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen, waardoor de zelfstandigheid wordt vergroot en het beroep op zorgondersteuning vermindert. Deze voorwaarden zijn van indicatieve aard. Als dat nodig is op basis van uw individuele zorgvraag, kunt u ons vragen hiervan af te wijken.
solo-apparatuur	bruikleen		audiologisch centrum	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
softwarelicentie voor teksttelefoonmogelijkheden op pc, tablet en mobiele telefoon	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	
wek- en waarschuwings-systemen	bruikleen		audiologisch centrum of KNO-arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Gebruikstermijn U kunt de apparatuur minimaal 5 jaar gebruiken. U hebt 5 jaar garantie.
hooraanpassingen op en voor de werkplek	bruikleen		audiologisch centrum	Ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden Omschrijft u in uw aanvraag welk hulpmiddel u nodig hebt en waarom? Wilt u ook een motivatie van uw werkgever meesturen?
BAHA (bone anchored hearing aid) met softband	bruikleen		audiologisch centrum	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt alleen recht op een BAHA met softband als een BAHA-operatie niet tot de mogelijkheden behoort.
Hulpmiddelen bij stoornis in de functies van urinelozing en defecatie (artikel 2.11 Regeling zorgverzekering), zoals:						
urine-opvangzakken met de noodzakelijke hulpstukken ter bevestiging aan het been of bed	eigendom	apotheek of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-i)	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf.	Normgebruik - onsteriele disposabel urine-opvangzakken: 2 stuks per dag; - onsteriele semi-disposabele urine-beenzakken: 1 stuk per 4 dagen; - onsteriele semi-disposabel urine-nachtzakken: 1 stuk per 4 dagen. Bijzonderheden U hebt alleen recht op steriele urine-opvangzakken bij een medische indicatie voor steriliteit.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
katheters met blaasspoelvloeistoffen	eigendom	apotheek of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-i)	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf.	<p>Normgebruik</p> <ul style="list-style-type: none"> - katheters voor intermitterende katheterisatie: 125 stuks per 4 weken; - verblijfskatheters van latex: 1 stuk per 2 weken; - verblijfskatheters van latex/siliconen: 1 stuk per 6 weken; - verblijfskatheters van siliconen en hydrogel: 1 stuk per 8 weken; - condoomkatheter: 1 stuk per dag. <p>Bijzonderheden</p> <p>U hebt geen recht op blaasspoelvloeistoffen die acetylcysteïne en/of chondroitinesulfaat en/of hyaluronzuur bevatten.</p>
voorzieningen voor stomapatiënten	eigendom	S.E.M.H.-gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-is)	behandelend arts of gespecialiseerde verpleegkundige	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf.	<p>Normgebruik colostoma</p> <ul style="list-style-type: none"> - tweedelig: 2,5 plakken per week, 4 zakjes per dag; - eendelig: 4 zakjes per dag. <p>Normgebruik stomapluggen</p> <ul style="list-style-type: none"> - tweedelig: 1 plak en 4 pluggen per dag; - eendelig: 4 pluggen per dag. <p>Normgebruik ileostoma/urostoma</p> <ul style="list-style-type: none"> - tweedelig: 4 plakken per week, 2 zakjes per dag; - eendelig: 2 zakjes per dag. <p>Normgebruik continenstoma</p> <ul style="list-style-type: none"> - afdekpleister en katheters: 2-6 per dag (afhankelijk van voorschrift). <p>Bijzonderheden</p> <p>U hebt geen recht op (vergoeding van de kosten van):</p> <ul style="list-style-type: none"> - schoonmaakmiddelen (b.v. lijmresten verwijderaars) - geurmiddelen; - kleding (behalve netbroekjes); - plaswekkers; - stomasteunbandages. <p>U hebt wel recht op materiaal om stomazakjes te bevestigen aan het lichaam.</p>
uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen bij parastomale hernia	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-s)	behandelend arts	Op maat gemaakt: ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan. Confectie: nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
incontinentie-absorptiematerialen (inlegluiers en/of luierbroeken)	eigendom	apotheek of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-i)	behandelend arts of gespecialiseerd verpleegkundige	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf.	<p>Normgebruik</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij urineverlies: 200 stuks per kwartaal; - bij urine- en ontlastingverlies: 300 stuks per kwartaal. <p>Bijzonderheden</p> <p>U hebt geen recht op (vergoeding van de kosten van):</p> <ul style="list-style-type: none"> - schoonmaak- en geurmiddelen; - huidbeschermende middelen; - kleding (behalve netbroekjes), zoals wasbare slips en broekjes of zwemluiers; - wekkers; - incontinentie-absorptiematerialen voor kinderen jonger dan 3 jaar; - incontinentie-absorptiematerialen als er alleen sprake is van nachtelijk bedplassen. <p>Kinderen van 3 en 4 jaar hebben alleen recht op incontinentie-absorptiematerialen als er sprake is van een niet bij de leeftijd horende (niet-fysiologische) vorm van incontinentie.</p>
anaaltampons	eigendom	apotheek of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-i)	behandelend arts of gespecialiseerd verpleegkundige	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf.	
beschermende onderleggers	eigendom	apotheek of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-i)	behandelend arts of gespecialiseerd verpleegkundige	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf.	<p>Bijzonderheden</p> <p>Onderleggers worden niet vergoed, tenzij er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag. Het moet dan gaan om situaties waarbij dusdanige hygiënische problemen ontstaan, dat die alleen met het gebruik van onderleggers zijn op te lossen. Dit is het geval, wanneer zodanige verzorgende handelingen (zoals rectaal toucheren, anaal spoelen, toediening van klysma's) op bed noodzakelijk zijn, waarbij de bescherming van het bed niet toereikend is.</p> <p>Normgebruik:</p> <p>Wasbare onderleggers: max. 3 stuks per 12 maanden Disposabele onderleggers: 1 per dag</p>
spoelapparatuur voor anaal spoelen (irrigatiepomp)	eigendom	apotheek of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-i)	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	<p>Gebruikstermijn</p> <p>U hebt recht op 1 spoelapparaat per 3 jaar.</p> <p>Normgebruik</p> <p>U hebt recht op maximaal één irrigatie-sleeve per dag en na elke spoelbeurt maximaal twee stomapleisters of colostomiezakjes.</p>

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbie- der moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontrac- teerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
Uitwendig lichaamsgebonden hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem (artikel 2.12 Regeling zorgverzekering)						
Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen ter correctie van gestoorde functies van het bewegingssysteem, aan beweging verwante functies of anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging toe te passen bij een ernstige aandoening waarop de verzekerde permanent en niet uitsluitend bij sportactiviteiten is aangewezen, zoals:						
uitwendige lichaamsgebonden hulpmid- delen voor de ledematen of romp met correctie-, redressie- of immobilisatiefunc- tionaliteit	eigendom	S.E.M.H.- gecertificeerd (OIM)	behandelend medisch specialist	Op maat gemaakt: ja, de gecontrac- teerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan. Confectie: ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig voor vervanging binnen de gebruikstermijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) een hulp- middel als dit hulpmiddel noodzakelijk is bij een ernstige aandoening en waarbij u permanent bent aangewezen op dit hulpmiddel. U hebt geen recht op een hulpmiddel als u dit hulpmiddel alleen of hoofdzakelijk gebruikt bij het sporten.
uitwendige lichaamsgebonden hulpmid- delen ter opvang en positionering van het lichaam in liggende houding	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks- termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
(semi) orthopedisch schoeisel	eigendom	S.E.M.H.- gecertificeerd (OSB)	behandelend arts of podothérapeut	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks- termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Eigen bijdrage - jonger dan 16 jaar: € 67,50 per paar; - vanaf 16 jaar: € 135 per paar. Gebruikstermijn Jonger dan 16 jaar: - gebruikstermijn en garantie: 6 maanden - u hebt recht op 1 paar adequate schoenen. Vanaf 16 jaar: - gebruikstermijn en garantie: 15 maanden; - u hebt recht op maximaal 2 paar adequate schoenen. U kunt 3 maanden na aanschaf van het eerste paar een twee- de paar schoenen (wisselpaar) aanschaffen op voorwaarde dat het eerste paar schoenen de functiebeperking(en) in voldoende mate compenseert.
orthopedische voorzieningen, aangebracht aan confectieschoeisel	eigendom	S.E.M.H.- gecertificeerd (OSB)	behandelend arts of podothérapeut	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks- termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Gebruikstermijn Jonger dan 16 jaar: - gebruikstermijn en garantie: 6 maanden; - u hebt recht op 1 paar adequate schoenen. Vanaf 16 jaar: - gebruikstermijn en garantie: 15 maanden; - u hebt recht op 2 paar schoenen. U kunt 3 maanden na aanpassing van het eerste paar een tweede paar schoenen laten aanpassen op voorwaarde dat het eerste paar schoe- nen optimaal functioneert. Bijzonderheden U hebt alleen recht op (vergoeding van de kosten van) de aanpassing aan de confectieschoen.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
<p>Hulpmiddelen, niet zijnde een hulpmiddel voor verzorging of verpleging op bed als omschreven in artikel 2.17, ter compensatie van beperkingen bij het lopen, gebruiken van hand en arm, veranderen en handhaven van lichaamshouding, zich wassen en zorgdragen voor toiletgang, gebruik van communicatieapparatuur.</p> <p>U hebt geen recht op:</p> <p>a. hulpmiddelen die een compensatie bieden voor beperkingen bij het uitvoeren van huishoudelijke taken;</p> <p>b. eenvoudige hulpmiddelen te gebruiken bij beperkingen bij het eten en drinken;</p> <p>c. aan functiebeperkingen aangepaste stoelen, waarbij de aanpassing uitsluitend een sta-opstelsysteem betreft;</p> <p>d. eenvoudige hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lopen.</p>						
Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lopen, zoals:						
rolstoelen voor kortdurend gebruik	bruikleen			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf.	Bijzonderheden U hebt recht op een rolstoel voor zover het zorg betreft van beperkte of onzekere duur (richttermijn: 26 weken).
drempelhulpen	bruikleen			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf.	Bijzonderheden U hebt recht op deze hulpmiddelen voor zover het zorg betreft van beperkte of onzekere duur (richttermijn: 26 weken).
loopwagens niet zijnde rollators	bruikleen		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
stoelen voorzien van een trippelfunctie	bruikleen		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt geen recht op een aangepaste stoel waarbij de aanpassing enkel een sta-op systeem betreft.
loopfietsen	bruikleen		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt recht op een loopfiets als u niet kunt volstaan met een eenvoudig loophulpmiddel, zoals bijvoorbeeld een rollator.
Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het gebruiken van hand en arm, zoals:						
hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand- en vingerfunctie (bijvoorbeeld een robotarm of eetapparaat)	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt geen recht op hulpmiddelen die een compensatie bieden bij het uitvoeren van het huishouden of eenvoudige hulpmiddelen te gebruiken bij beperkingen bij eten en drinken.
bladomslagapparatuur	bruikleen		gecontracteerde zorgaanbieder/behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
voorleesapparatuur	bruikleen		behandelend arts	Ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
daisyspeler voor motorisch gehandicapten	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
hulphond (ADL-hond) en een tegemoetkoming voor de gebruikskosten van deze hond	bruikleen		revalidatiearts met rapport ergotherapeut	Ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	Maximale vergoeding De tegemoetkoming voor de gebruikskosten bedraagt € 1.068 per jaar (€ 89 per maand). Bijzonderheden U hebt alleen recht op een hulphond die een substantiële bijdrage levert aan uw mobiliteit en uw algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen, als u als gevolg van blijvende, ernstige lichamelijke functiebeperkingen aangevoelen bent op hulp bij uw mobiliteit of bij uw algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen, waardoor uw zelfstandigheid wordt vergroot en uw beroep op zorgondersteuning vermindert. Deze voorwaarden zijn van indicatieve aard. Als dat nodig is op basis van uw individuele zorgvraag, kunt u ons vragen hiervan af te wijken.
apparatuur voor omgevingsbediening	bruikleen		gecontracteerde zorgaanbieder/behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het veranderen en handhaven lichaamshouding						
aangepaste tafels	bruikleen		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
aangepaste stoelen	bruikleen		behandelend arts	Ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt geen recht op een stoel met enkel een sta-op functie.
transferhulpmiddelen	bruikleen			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt recht op deze hulpmiddelen voor zover het zorg betreft van beperkte of onzekere duur (richttermijn: 26 weken).
sta-orthesen en zitorthesen	bruikleen		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden Onder sta-orthesen verstaan wij de statafel of sta-unit. U hebt alleen recht op een zitorthese als deze onderdeel uitmaakt van aangepaste stoel.
antidecubitus zitkussens	bruikleen			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden Een antidecubitus kussen dat onderdeel is van een rolstoel of een kinderduwwandelwagen komt alleen voor vergoeding in aanmerking als u de rolstoel of kinderduwwandelwagen ook van ons in bruikleen hebt.
lucht- en windring	bruikleen			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf.	Bijzonderheden U hebt recht op deze hulpmiddelen voor zover het zorg betreft van beperkte of onzekere duur (richttermijn: 26 weken).

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbie- der moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontrac- teerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang						
losse toiletverhogers, douche- en toilet- stoelen	bruikleen			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf.	Bijzonderheden U hebt recht op deze hulpmiddelen voor zover het zorg betreft van beperkte of onzekere duur (richttermijn: 26 weken).
Hulpmiddelen ter compensatie van beperking bij het gebruik van communicatieapparatuur						
in- en uitvoerapparatuur	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks- termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt recht op deze hulpmiddelen inclusief de daartoe benodigde programmatuur, noodzakelijke upgrades daarvan, alsmede accessoires voor een computer, aangepast aan een lichamelijke handicap.
telefoons en telefoonerhulpmiddelen voor mensen met een motorische beperking	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks- termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt recht op: - hulpmiddelen voor het kiezen van telefoonnummers; - telefoonhoornhouders; - met omgevingsbesturingsapparatuur te bedienen telefoons.
Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie (artikel 2.13 Regeling zorgverzekering)						
Hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de visuele functie van het oog en van functies van aan het oog verwante structuren, zoals:						
contactlenzen zoals, corneale lenzen, occlusielenzen, irisprintlenzen en ban- dagelenzen met een visuscorrigerende werking	eigendom	optometrist	behandelend oogarts	Ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	Bijzonderheden U hebt alleen recht op (vergoeding van de kosten van) lenzen als u voldoet aan de criteria van de Regeling zorgverzekering. U hebt alleen recht op (vergoeding van de kosten van) lenzen als er een aantoonbare meerwaarde is ten opzichte van een bril. Bent u jonger dan 18 jaar? Dan hebt u recht op: - lenzen als er sprake is van pathologische myopie met een refractieafwijking van ten minste 6 dioptrieën; - brillenglazen of filterglazen als u: - een indicatie hebt voor lenzen, maar het dragen van lenzen niet de voorkeur heeft; - aan één of beide ogen bent geopereerd vanwege een lensafwijking, of; - lijdt aan zuivere accommodatieve esotropie. Eigen bijdrage U bent een eigen bijdrage verschuldigd van: - € 56 per lens als u de lenzen langer dan 1 jaar gebruikt; - € 112 per kalenderjaar als u de lenzen korter dan een jaar gebruikt; - € 56 per kalenderjaar als het gaat om gebruik van een lens met een gebruiksduur korter dan 1 jaar; - € 56 per brillenglas met een maximum van € 112 per kalenderjaar.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
bijzondere optische hulpmiddelen, ptosis-brillen en kappenbrillen	bruikleen	optometrist	behandelend oogarts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	
kijkersystemen en op de bril bevestigde telescopen voor veraf of dichtbij	bruikleen	optometrist	behandelend oogarts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	.
Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lezen, schrijven of gebruik van telecommunicatieapparatuur, zoals:						
tafel- en statiefloepen	bruikleen		behandelend oogarts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
in- en uitvoerapparatuur (braillehulpmid-delen)	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
computerprogrammatuur	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
memorecorders	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
daisyspeler voor visueel gehandicapten	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
voorleesapparatuur	bruikleen		behandelend arts	Ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
voorleesapparatuur voor tv-ondertiteling	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
beeldschermloepen	bruikleen		behandelend oogarts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
spraaksoftware voor mobiele telefoons	bruikleen		behandelend oogarts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf of vervanging.	
tactiel-leesapparatuur met toebehoren	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
Hulpmiddelen bij het om obstakels heenlopen of bij de oriëntatie, zoals:						
blindentaststokken	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
blindengeleidehond en een tegemoetkoming in de gebruikskosten van deze hond	bruikleen		behandelend oogarts met rapport instelling voor visueel gehandicapten	Ja, de gecontracteerde zorgaanbieder vraagt voor u toestemming bij ons aan.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	Maximale vergoeding De tegemoetkoming in de gebruikskosten bedraagt € 1.068 per jaar (€ 89 per maand).
Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden (artikel 2.16 Regeling zorgverzekering), zoals:						
pessaria (voor verzekerden tot 21 jaar)	eigendom	apotheek	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	
koperhoudende spiraaltjes (voor verzekerden tot 21 jaar)	eigendom	apotheek	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	
Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid (artikel 2.18 Regeling zorgverzekering)						
als er sprake is van:						
- een complexe wond of een hoog risico daarop,						
- ernstige littekens, of						
- een chronische huidaandoening.						
U hebt geen recht op:						
- inlegzolen, en						
- smeerbare middelen, tenzij er sprake is van behandeling van een complexe wond of litteken.						
Hulpmiddelen voor het veranderen en handhaven van lichaamshouding en antidecubitusbedden, -matrassen en -overtrekken vallen onder de in de artikelen 2.12 en 2.17 Regeling zorgverzekering omschreven hulpmiddelen.						
bandagelenzen zonder visuscorrigerende werking	eigendom	optometrist	behandelend oogarts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	
verbandmiddelen, toe te passen bij complexe wonden waarbij langdurige behandeling met deze middelen is aangewezen.	eigendom	apotheek of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch specialiazaak (DISW)	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	Bijzonderheden Verbandmiddelen zijn producten voor wondverzorging en preventie met als functies reiniging, vochtabsorptie, afdekking en fixatie. Er bestaat recht op vergoeding als er sprake is van verstoorde wondgenezing zoals bijvoorbeeld bij: - de aanwezigheid van niet vitaal weefsel; - een bacteriële infectie; - onderliggend lijden (zoals diabetes mellitus, medicijngebruik etc.); - belemmeringen in het kader van therapietrouw. Er bestaat geen recht op (vergoeding van) verbandmiddelen bij: - ongecompliceerde wondgenezing (duur 2 tot 4 weken); - negatieve druktherapie.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
verbandmiddelen, toe te passen bij ernstige littekens	eigendom	apotheek of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch specialzaak (DISW)	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	Er bestaat recht op (de vergoeding van) verbandmiddelen als er sprake is van een aantoonbare lichamelijke functiestoornis of verminking als gevolg van een litteken. Bijvoorbeeld bij: - ernstige hypertrofische littekens; - ernstige keloidvorming en - ernstige littekens als gevolg van brandwonden.
verbandmiddelen of verbandkleding bij ernstige huidaandoeningen	eigendom	apotheek of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch specialzaak (DISW)	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	Bijzonderheden U hebt recht op verbandkleding bij matig of ernstig eczeem en andere ernstige huidaandoeningen, zoals psoriasis, ichthyosis, epidermolysis bullosa waarbij grotere huidoppervlakten lokaal behandeld worden op indicatie van de arts. Normgebruik: maximaal 3 stuks/paar per jaar per aangedane lichaamsdeel. Voor kinderen in de groei maximaal 3 stuks per kledingmaat. Bijzonderheden: U hebt geen recht op antibacteriële verbandkleding met zilver, AEM 5772/5 of chitosan bij constitutioneel eczeem.
allergeenvrije schoenen	eigendom	S.E.M.H.-gecertificeerd (OSB)	behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Eigen bijdrage - jonger dan 16 jaar: € 67,50 per paar; - vanaf 16 jaar: € 135 per paar. Gebruikstermijn Jonger dan 16 jaar: - gebruikstermijn en garantie: 6 maanden; - u hebt recht op 1 paar schoenen. Vanaf 16 jaar: - gebruikstermijn en garantie: 15 maanden; - u hebt recht op 2 paar schoenen. U kunt 3 maanden na aanschaf van het eerste paar een tweede paar schoenen aanschaffen op voorwaarde dat het eerste paar schoenen optimaal functioneert. Bijzonderheden: U hebt alleen recht op allergeenvrij schoeisel als het gaat om volledig individueel vervaardigd schoeisel en u redelijkerwijs niet kan volstaan met confectieschoenen.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
verbanden	eigendom	S.E.M.H.- gecertificeerd (OSB)	behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	Gebruikstermijn: 6 maanden. Bijzonderheden Er dient sprake te zijn van een permanente toepassing van verbanden in verband met wonden aan de voet of een hoog risico hierop. U hebt recht op 1 paar schoenen.
Injectiespuiten (artikel 2.19 Regeling zorgverzekering), zoals:						
injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren	eigendom	apotheek of medisch specialzaak	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Bijzonderheden U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) injectiespuiten in combinatie met vergoedbare medicatie waarbij de aandoening langdurig gebruik nodig maakt. Injectiespuiten worden ook vergoed voor het doorspuiten van een PEG voedingssonde. In het algemeen hebt u geen recht op vergoeding van bijkomende middelen die het injecteren vergemakkelijken of comfortabeler maken.
Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en functieverlies van lymfevaten bij transport van lymfe (artikel 2.6 onderdeel m Regeling zorgverzekering), zoals:						
therapeutisch elastische kousen (arm en been)	eigendom	S.E.M.H.-gecertificeerd (TEK)	zorgaanbieder therapeutisch elastische kousen S.E.M.H.-gecertificeerd (TEK)	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	Bijzonderheden U hebt recht op 12 maanden zorggarantie. U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) elastische kousen vanaf drukklasse 2.
aan- en/of uittrekhelp voor therapeutisch elastische kousen	bruikleen		zorgaanbieder therapeutisch elastische kousen	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
mechanische lymfoedeem compressieapparatuur	bruikleen		behandelend medisch specialist	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
toebehoren bij het zwachtelen	eigendom	S.E.M.H.-gecertificeerd (TEK)	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en herhaling.	Bijzonderheden: Zwachtelen is een voortraject tot therapeutisch elastische kousen. Voor behandeling gedurende 2 maanden hebt u recht op (vergoeding van de kosten van) maximaal 4 zwachtels, een rol hechtpleister en eventueel buisverband en polstermateriaal.
Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in het hematologisch systeem (artikel 2.6 onderdeel n Regeling zorgverzekering)						
zelfmeetapparatuur en toebehoren voor bloedstollingstijden	bruikleen	trombosedienst	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel (artikel 2.6 onderdeel o Regeling zorgverzekering), zoals:						
bloedglucosemeter, insulinepen, prikpen, teststrips en lancetten	eigendom	apotheek of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-d)	behandelend arts of diabetesverpleegkundige	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf.	Normgebruik Per insuline injectie wordt 1 lancet en 1 teststrip verstrekt. Bij moeilijk instelbare diabetes kunnen op voorschrift van de behandelend arts een voorgeschreven hoger aantal strips en lancetten worden verstrekt. Maximum aantal - nagenoeg uitbehandeld met orale middelen: eenmalig 100 lancetten en 100 strips; - 1 insulinepen per insulinesoort, 1 reservepen per 36 maanden.
injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren voor insuliner therapie	eigendom	apotheek of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-d)	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	
draagbare, uitwendige insulinepompen	bruikleen	S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-d)	behandelend medisch specialist	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt geen recht op een reserve insulinepomp. U hebt wel recht op een vakantieleenpomp.
toebehoren bij insulinepompen (infusiesets, niet voorgevulde ampullen/reservoirs, canule, katheter, inbrengsysteem, adapter, etc.)	bruikleen	S.E.M.H.-gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-d)	behandelend medisch specialist	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	Bijzonderheden Batterijen worden zonder kosten bij de toebehoren geleverd. Normgebruik - 1 infusieset per 3 dagen
Draagbare, uitwendige infuuspompen (artikel 2.22 Regeling zorgverzekering), zoals:						
draagbare, uitwendige infuuspompen met toebehoren	bruikleen		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding (artikel 2.24 Regeling zorgverzekering)						
niet-klinisch ingebrachte sondes met toebehoren	eigendom		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	
uitwendige voedingspompen met toebehoren	bruikleen		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
uitwendige toebehoren, benodigd bij de toediening van parenterale voeding	eigendom		behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf en vervanging.	
Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken (artikel 2.6 onderdeel s Regeling zorgverzekering), zoals:						
spraakvervangende hulpmiddelen	bruikleen		behandelend arts, logopedist of ergotherapeut	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
computerprogrammatuur of software-toepassingen voor een ander systeem (bijvoorbeeld software voor mobiele teksttelefonie)	bruikleen		behandelend arts, logopedist of ergotherapeut	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering (artikel 2.26 Regeling zorgverzekering), zoals:						
daisyspelers voor dyslectici	bruikleen		behandelend arts	Ja, u hebt voorafgaande toestemming nodig bij vervanging binnen de gebruiks-termijn.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden Als de daisyspeler nodig is als onderdeel van de dyslexiezorg, moet er een verklaring van 'uitbehandelde' dyslexie aanwezig zijn, afgegeven door een gezondheidszorg-psycholoog of orthopedagoog.
persoonlijke alarmeringsapparatuur	bruikleen	Ketenkeurmerk branchevereniging WDTM	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt alleen recht op (vergoeding van de kosten van) deze apparatuur als u: - lichamelijk gehandicapt bent en een duidelijke noodzaak bestaat om in geval van nood onmiddellijk medische of technische hulp van buitenaf in te roepen om complicaties te voorkomen; - bovendien gedurende langere tijd op uzelf bent aangewezen; - in een noodsituatie niet in staat bent de telefoon zelfstandig te bedienen. U hebt geen recht op (vergoeding van de kosten van): - het abonnement voor de meldkamer; - professionele alarmopvolging.
Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren (artikel 2.6 onderdeel y Regeling zorgverzekering)						
uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn (TENS) met toebehoren	bruikleen		behandelend medisch specialist	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt alleen recht op de TENS als u bekend bent met de TENS en u hiermee een verbetering bereikt, die u niet op eenvoudiger manier kunt bereiken.
Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed (artikel 2.17 Regeling zorgverzekering), zoals:						
bedden in speciale uitvoering met inbegrip van daarvoor bestemde matrassen	bruikleen			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
anti-decubitusbedden, -matrassen en -overtrekken	bruikleen			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
dekenbogen, glij- en rollakens, onrusthekken, bedrugsteunen, infuusstandaarden en bedleestafels	bruikleen			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Toestemming gecontracteerde zorgaanbieder	Toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder	Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
bedgalgen (papegaaien) en hulpmiddelen voor het zelfstandig uit bed komen	bruikleen			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
bedbeschermende onderleggers	eigendom	Apotheek of S.E.M.H.-gecertificeerd medisch speciaalzaak (DISW-i)	behandelend arts	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf of vervanging.	Bijzonderheden U hebt recht op vergoeding als het verlies van bloed of exsudaat dusdanige problemen oplevert dat deze alleen door een bedbeschermende onderlegger kan worden ondervangen. Normgebruik: 1 per dag
bedverkorters, bedverlengers en bedverhogers (klossen)	bruikleen			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	U moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
ondersteken	bruikleen			Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	
Met thuisdialyse samenhangende kosten (artikel 2.29 Regeling zorgverzekering), zoals:						
vergoeding van woningaanpassingen en de redelijk te achten kosten die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen (zoals extra stroomkosten)	eigendom		behandelend medisch specialist	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Ja, u moet zelf bij ons toestemming vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie.	Bijzonderheden U hebt alleen recht op een bijdrage voor aanpassingen aan de woning bij peritoneaal- of hemodialyse. Kijk voor meer informatie op onze website. U vindt hier onder andere informatie over de maximale vergoedingen bij thuisdialyse.
Gebruikskosten AED:						
direct aan inzet gebonden kosten van een AED (Automatische Externe Defibrillator)				Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Nee, u hebt geen voorafgaande toestemming nodig.	Bijzonderheden U hebt recht op vergoeding van bijvoorbeeld de vervangingspads en kosten van resetten en uitlezen van een AED. U hebt geen recht op aanschaf, onderhoud en reparatie van de AED.